



Servinfor, S.A.

Servicios de Asesoría Gerencial

www.excelenciafinanciera.com



Servicios de Apoyo al Sector Financiero y de Seguros

Programas de Mejoramiento Continuo – Diseño Organizacional - Indicadores de Gestión – Reducción de Costos y Carga de Trabajo – Planificación y Control de Desempeño Operativo - Análisis de Áreas Administrativas



Asistencia en la planificación estratégica y operativa

Asegure el alineamiento de toda la organización hacia unos mismos objetivos, con expectativas claras y medibles y con un esquema de gestión basado en indicadores y mejores prácticas.

Podemos asistirle alineando las prioridades estratégicas del Nivel Directivo con los objetivos operativos y metas para los niveles medios y los colaboradores individuales, de forma que éstos puedan actuar, medirse y dar seguimiento a su propio desempeño en línea con las prioridades de la Alta Gerencia.



Revisiones de estructura y diseño organizacional

Las organizaciones de la industria de banca y seguros cambian y se adaptan constantemente. Siendo una industria de personas, su capacidad operativa es particularmente sensible a cualquier cambio de estructura, roles y funciones, lo cual hace del diseño organizacional una poderosa herramienta de competitividad.

Le ayudamos a revisar su estructura organizacional y evaluar los escenarios de cambio que puede tener en una situación en particular, así como a planear y conducir la implementación de sus decisiones.

Mejoramiento y documentación de procesos y gerenciamiento del desempeño

Logre un desempeño superior en sus procesos de los ciclos de crédito, captación, inversiones, tesorería y cobro, así como una mejor administración de los costos de operación a través de la reducción de actividades innecesarias o de alto desgaste, fuentes de error en los procesos y “cuellos de botella” operativos.

Utilizando principios de excelencia operacional como Lean, Six Sigma e implementación de fábricas transaccionales para los procesos de alto volumen, podemos mejorar la efectividad de sus procesos bancarios, mejorar el gerenciamiento del desempeño de sus colaboradores a través de indicadores que conduzcan hacia los resultados deseados y fomentar una cultura de excelencia operacional a través de toda la organización.



Diseño e Implementación de Gestión por KPIs

Asimismo, podemos ayudarle a diseñar e implementar sistemas de gestión operativa a través de indicadores. En caso de requerirse, contamos con un motor de business intelligence a través de LITEBI para implementar el sistema y también podemos brindar, si se desea, el monitoreo de KPIs y su análisis por outsourcing.



Servinfor, S.A.

Servicios de Apoyo para la Toma de Decisiones

Tel: + (506) 2286-5278

San José, Costa Rica

www.excelenciafinanciera.com

Contactos:

Josephine Fournier, MBA

Ing. Otto Acuña, MBA, ASQ CSSBB

e: info@excelenciafinanciera.com