



Servinfor, S.A.

Servicios de Asesoría Gerencial



Operaciones Financieras (OTC/RTR/PTP) – Operaciones de RRHH – Servicios No Transaccionales

**Excelencia Operacional en
Centros de Servicios Compartidos**

www.excelenciafinanciera.com



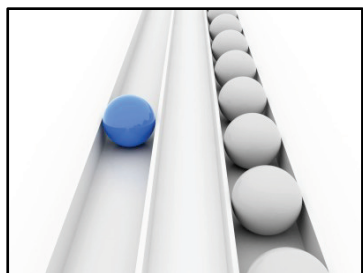
Analisis de viabilidad para centros de servicios compartidos y apoyo en la migración de nuevos procesos

Le apoyamos en analizar el potencial que un centro de servicios compartidos puede brindar a su organización, así como en el rediseño de sus procesos y la elaboración de los planes de migración para sus operaciones. Tenemos más de ocho años de experiencia realizando migraciones de procesos en todo Latinoamérica, apoyando a la estabilización de operaciones recién migradas y logrando que sus procesos migrados desarrollen todo su potencial, convirtiéndolos en una ventaja competitiva.



Mejoramiento de procesos a través de Lean Six Sigma

Logre un desempeño superior en sus procesos de OTC, PTP, RTR, Compras y Operaciones de RRHH, así como una mejor administración de los costos de operación a través de la reducción de “desperdicio”, eliminación de fuentes de error operativo, incremento del valor agregado y mejoramiento del flujo de trabajo utilizando principios Lean. Asimismo, podemos apoyarle a hacer sus procesos más estables mediante la reducción de variabilidad que permite Six Sigma. Reduzca costos, mejore su eficiencia y elimine labores de alto contenido operativo y desgaste.



Asesoría en la estructuración de Service Level Agreements (SLA) para sus procesos

Le brindamos apoyo en la definición clara, precisa y correcta de sus acuerdos de nivel de servicio con sus contrapartes operativas fuera del centro de servicios compartidos, así como asistencia en la creación del esquema de cobro o reembolso de gastos. A través de costeo basado en actividades también podemos apoyarle al establecimiento de sus precios por transacción para esquemas de cobro variable.



Mejore su “run cost” de forma sostenible.

Los centros de servicio constantemente deben mejorar su propuesta de valor y costo a fin de mantenerse competitivos en el tiempo. Le asistimos a diseñar una estrategia de mejora continua sostenible que produzca resultados año con año.



Servinfor, S.A.

Servicios de Apoyo para la Toma de Decisiones

Tel: + (506) 2286-5278

San José, Costa Rica

www.excelenciafinanciera.com

Contactos:

Josephine Fournier, MBA

Ing. Otto Acuña, MBA, ASQ CSSBB

e: servinfor@amnet.co.cr

info@excelenciafinanciera.com