

Programa de Mejoramiento Continuo y Creación de Capacidad Interna en la Organización

Mucho más que un proyecto..... Le ayudamos a construir la capacidad interna para mejorar la calidad y productividad de su organización con sus propios colaboradores!!

La contratación de consultores para realizar distintas tareas puntuales tiene la ventaja de poder implementar iniciativas en un plazo corto, con recursos experimentados y con un buen nivel de focalización en cumplir los objetivos puntuales que se fijaron al inicio del proyecto.

Sin embargo, cuando se desea que la organización aprenda a mejorar sus propios procesos, que internalice la mejora continua como parte de su cultura organizacional, que convierta en un hábito las buenas prácticas de análisis y mejoramiento de procesos y que permita a sus colaboradores desarrollar las habilidades necesarias para mejorar de forma sostenida, es necesario un enfoque diferente.

De esta manera nuestro **Programa de Mejoramiento Continuo y Creación de Capacidad Interna en la Organización** busca desarrollar el potencial que tienen sus colaboradores para aplicar metodologías de mejora continua como Lean® ó Six Sigma® en la cotidianidad de su trabajo, haciendo sostenible en el tiempo el esfuerzo de mejora.

Visto lo anterior, lo que le ofrecemos no es un proyecto, tampoco es capacitación. Se trata de un abordaje innovador que combina el entrenamiento de personal clave en metodologías de mejora de procesos, el acompañamiento a la organización o empresa en la definición, selección y despliegue de su portafolio de proyectos de mejora y el coaching de su personal en cuanto a la forma práctica de llevar a cabo iniciativas de mejora, típicamente durante 12 a 18 meses para asegurar que las buenas prácticas se conviertan en un hábito, asegurando la sostenibilidad de la mejora continua.

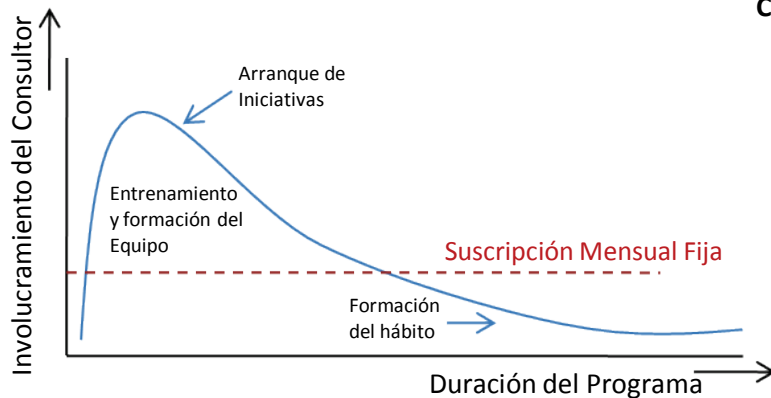


¿Cómo funciona?

Tipicamente el Ser Humano aprende haciendo e internalizando lo que hace. Por ello, cuando realiza cierto patrón de actividades durante un determinado tiempo se vuelve un hábito, es decir, se internaliza el patrón como la forma natural de hacer las cosas y se vuelve una “habilidad”.

Basados en esta premisa, diseñamos un programa de mediano plazo que permite a las empresas e instituciones :

- ◇ **Capacitar a su personal** “semilla” en técnicas y metodologías relacionadas con la mejora de procesos de negocios.
- ◇ Escoger y **desplegar un portafolio de iniciativas de mejora** a cargo de estos colaboradores en las áreas de mayor urgencia de la organización.
- ◇ **Habilitar el acompañamiento cercano y el coaching** por parte de consultores experimentados a sus colaboradores durante un período suficiente como para que los mismos internalicen sus aprendizajes, adquieran experiencia práctica y conviertan la mejora continua en parte de su cultura organizacional.



Características:

- **Duración:** Normalmente de 12 a 18 meses, dependiendo del alcance del programa y capacidades que se requieran en el equipo.
- **Participantes:** de 2 a 6 colaboradores que puedan fungir como líderes internos de mejora.
- **Alcances:** mejora de procesos, administración de proyectos, gestión de procesos de Recursos Humanos, Compras y de Contacto con el Cliente.

Inversión:

El Programa de Mejoramiento Continuo y Actualización de Conocimientos trabaja como una suscripción anual cuyo costo se cancela con pagos mensuales. Su costo es menor que el costo total de adquisición de tener un solo recurso interno para realizar la misma tarea. Una vez cumplido el primer año, se puede ampliar en tramos de 6 meses dependiendo de los objetivos específicos de la organización.

Nuestra Experiencia:

Contamos con más de 18 años de experiencia en el ámbito de la mejora continua en diversos ambientes (manufactura, logística, de servicios, financieros y administrativos.) Hemos trabajado ampliamente en procesos financieros (OTC, RTR y PTP), de compras, recursos humanos, y de atención a clientes. Utilizamos metodologías y técnicas probadas para la excelencia operacional, incluyendo Lean Six Sigma[®].



Servinfor, S.A.

Servicios de Apoyo para la Toma de Decisiones

Tel: + (506) 2286-5278

San José, Costa Rica

www.excelenciafinanciera.com

Contactos:

Josephine Fournier, MBA

Otto Acuña, MBA, ASQ CSSBB

e: servinfor@amnet.co.cr

info@excelenciafinanciera.com