



Servinfor, S.A.

Servicios de Asesoría Gerencial

www.excelenciafinanciera.com



Mejore el desempeño de sus procesos de gestión y soporte

Recursos Humanos – Finanzas – Compras – Administración de puntos de contacto
Programas de Mejoramiento Continuo – Indicadores de Gestión – Reducción de
Costos y Carga de Trabajo – Análisis de Áreas Administrativas

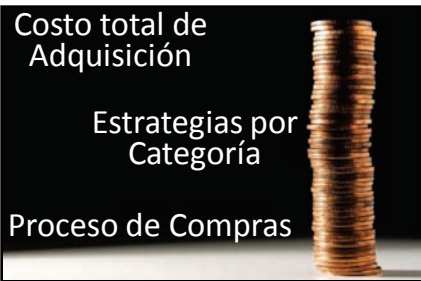
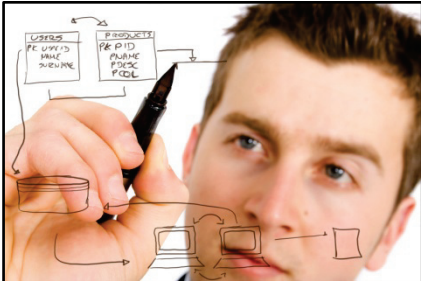


Apoyo con procesos de administración de recursos humanos

Atraiga, desarrolle y retenga el capital humano de su organización y construya valor al hacer realidad su visión estratégica de recursos humanos. Le apoyamos en la implementación de sus procesos de recursos humanos a través de kits completos de implementación de la gestión de recursos humanos en su organización o en los instrumentos que necesite para complementar lo que ya tiene implementado de forma interna (manuales de organización y funciones, políticas y procedimientos locales y para personal internacional, sistemas de evaluación del desempeño y otros).

Mejora de procesos de negocio y de administración de costos

Logre un desempeño superior en sus procesos de negocio (transaccionales, financieros, de recursos humanos, compras, operaciones, etc.) y una mejor administración de sus costos. Hemos apoyado a organizaciones de todo tipo a analizar mejor sus costos reales, a través de costeo basado en actividades. También podemos apoyarle con sus procesos de negocio a través de metodologías probadas, para que reduzca costos, mejore su eficiencia y elimine labores de alto contenido operativo y desgaste. Además, le podemos apoyar con la estandarización y aplicación de mejores prácticas de control interno en sus procesos.



Mejora de procesos de compras y adquisiciones

Optimice sus procesos operativos y gerenciales para lograr una respuesta eficiente en la gestión de compras, que aseguren un análisis completo del costo total de adquisición y definan estrategias por categoría de compra.



Mejora de procesos de atención a terceros, administración de los puntos de contacto y gerenciamiento de las relaciones con los clientes.

Mejore el enfoque y rendimiento de sus procesos de atención a terceros, la experiencia del cliente en sus puntos de contacto y la administración de las relaciones con sus clientes, para lograr un crecimiento sostenido en el aprovechamiento del potencial que sus clientes y contactos de negocios representan para la empresa.



Servinfor, S.A.

Servicios de Apoyo para la Toma de Decisiones

Tel: + (506) 2286-5278

San José, Costa Rica

www.excelenciafinanciera.com

Contactos:

Josephine Fournier, MBA

Ing. Otto Acuña, MBA, ASQ CSSBB

e: servinfor@amnet.co.cr

info@excelenciafinanciera.com