



**Servinfor, S.A.**

**Servicios de Asesoría Gerencial**

*[www.excelenciafinanciera.com](http://www.excelenciafinanciera.com)*



# **Asistencia a la toma de decisiones complejas**

**Planificación Estratégica y Operativa – Implementación de Teletrabajo – Estudios de Costos - Diseño Organizacional – Benchmarking - Auditorajes de Gestión**

## Asistencia en la planificación estratégica y operativa

Asegure el alineamiento de toda la organización hacia unos mismos objetivos, con expectativas claras y medibles y con un esquema de gestión basado en mejores prácticas.

Podemos asistirle en la organización, conducción, facilitación y consolidación de su planeamiento estratégico y operativo de forma que su misión, visión y objetivos estratégicos no se queden en el papel en un documento, sino que se transformen en expectativas concretas sobre las cuales la organización pueda actuar y planes de trabajo sobre los cuales gerenciar los recursos de la empresa.

## Revisiones de estructura y diseño organizacional

Las organizaciones son entes vivos que cambian y se adaptan según se modifiquen sus prioridades, el ambiente en el cual se deben desempeñar, los proyectos que se llevan a cabo o los procesos de gestión que se llevan a cabo.

Contamos con el conocimiento y la experiencia para ayudarle a revisar su estructura organizacional y evaluar los escenarios de cambio que puede tener según las necesidades cambiantes del entorno en el que se desempeña su organización.

## Estudios de costos y procesos y mejora de gestión

Le asesoramos en la toma de decisiones de costos, proveyendo información objetiva y metodologías probadas y alineadas con las mejores prácticas. Asimismo, podemos ayudarle a entender sus opciones y posibilidades de mejora en sus procesos de gestión administrativa (financieros, de compras, recursos humanos y otros).

## Análisis de idoneidad e implementación de esquemas de teletrabajo

Las necesidades del ambiente laboral de hoy requiere que las organizaciones naveguen con cuidado para lograr un delicado balance entre la velocidad y dinámica de trabajo que proporciona la tecnología de la información con la creciente demanda por calidad de vida de los colaboradores. Podemos apoyarle a diseñar e implementar programas de teletrabajo o a revisar la efectividad e impacto de sus prácticas actuales, para potenciar esta modalidad de trabajo y que su organización y sus colaboradores obtengan todos sus beneficios.



**Servinfor, S.A.**

*Servicios de Apoyo para la Toma de Decisiones*

Tel: + (506) 2286-5278

San José, Costa Rica

[www.excelenciafinanciera.com](http://www.excelenciafinanciera.com)

### Contactos:

Josephine Fournier, MBA

Ing. Otto Acuña, MBA, ASQ CSSBB

e: [servinfor@amnet.co.cr](mailto:servinfor@amnet.co.cr)

[info@excelenciafinanciera.com](mailto:info@excelenciafinanciera.com)