



San Jose de Costa Rica, 21 de Noviembre del 2011

**Servinfor, S.A. (www.excelenciafinanciera.com)**, empresa especializada en mejora continua y excelencia operacional en procesos de servicios y Back Office ha asegurado esta semana un acuerdo de Partnership para la región con la empresa española **Adapting, SL ( www.adapting.es )** y en particular para su producto de gestión documental y de imágenes **ABOX ( www.gestiondocumental.biz )**, el cual se puede implementar tanto como solución instalada en sitio ó bajo el esquema Cloud (SaaS), en donde no hay inversión inicial ni compra de servidores, solo una mensualidad baja y el costo inicial de configuración.

A partir de esta semana estamos en capacidad de implementar soluciones de Gestión Documental y de Imágenes, integrado con workflow y con capacidad de integrarse a los sistemas de la empresa (CRMs, ERPs, OCRs, sistemas propios, etc).

Este tipo de aplicaciones son importantes para habilitar mejoras de proceso en las áreas de Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Compras, Transacciones Bancarias de los Ciclos de Crédito y Captación, procesos de Servicio al Cliente, Recursos Humanos y otros.

**Este acuerdo forma parte de nuestra visión de brindar consultoría, servicios y outsourcing "llave en mano", para poder cubrir todas las necesidades de mejora continua y gestión del desempeño "de punta a punta" en los procesos de nuestros clientes**, con soluciones prácticas, asequibles y que cumplan con los más altos estándares de servicio, buenas prácticas y metodologías "best in class" como Lean Six Sigma, Lean Green y otras.

ABOX cuenta con muchas funcionalidades interesantes, como que los usuarios visualizadores no tienen costo y ya cuenta con un motor de flujos de trabajo integrado, lo cual permite extender su uso de forma amplia y controlada, inclusive a terceros fuera de la empresa, abriendo una gama de posibilidades a nivel de reingeniería de procesos, automatización y excelencia operacional.

Hemos colgado un prospecto público de 1 página en nuestro espacio en Box.Net, cuyo link adjunto:

<http://www.box.com/s/xyi87x457j27rct9o32h>

Mayor información de Servinfor, S.A. y su sitio ExcelenciaFinanciera.com pueden encontrarse en el dossier de 1 página en el link adjunto:

<http://www.box.com/s/emaoo3zfpniezua2fpf0>

#### **Servinfor, S.A.**

Apdo. 414-1011 Y Griega  
San José, Costa Rica

t: (506) 2286-5278  
f: (506) 2286-5278